



MUNI 4.0 Aktivita KA 6 **Kompetence lidských zdrojů - Jazykové vzdělávání**

Centrum jazykového vzdělávání (CJV) Masarykovy univerzity nabízí akademickým pracovníkům v oblasti pedagogicko-jazykových dovedností následující formy podpory:

A) Aktivity pro skupiny akademických pracovníků:

- A.1) Intenzivní kurzy
- A.2) Pravidelné kurzy
- A.3) Intenzivní semináře
- A.4) Semináře

B) Aktivity pro individuální akademické pracovníky:

- B.1) Náslechy v hodinách
- B.2) Zpětná vazba
- B.3) Konzultace
- B.4) Podpora práce s materiály

A) Aktivity pro skupiny akademických pracovníků zaměřené na podporu konkrétních pedagogicko-jazykových dovedností:

A.1) Intenzivní kurzy trvají týden:

A.1.1. téma a termín zvolí CJV pro širokou akademickou obec MU (např. zdokonalení obecného jazyka, seznámení s různými metodikami při práci s mezinárodní skupinou nebo osvojení si měkkých jazykových dovedností – *soft skills*)

A.1.2. téma a termín si zvolí skupina akademiků, kteří mají stejnou potřebu rozvoje svých pedagogicko-jazykových dovedností

A.2) Pravidelné kurzy probíhají opakovaně (např. 1x týdně) v průběhu akademického roku:

A.2.1. téma a termíny či periodicitu zvolí CJV pro širokou akademickou obec MU (např. zdokonalení obecného jazyka, obeznámení se s různými metodikami při práci s mezinárodní skupinou nebo osvojení si měkkých jazykových dovedností – *soft skills*)

A.2.2. téma a termíny či periodicitu si zvolí skupina akademiků, kteří mají stejnou potřebu rozvoje svých pedagogicko-jazykových dovedností

A.3) Intenzivní semináře trvají jeden až dva dny:

A.3.1. téma a termín zvolí CJV pro širokou akademickou obec MU (např. zdokonalení obecného jazyka, obeznámení se s různými metodikami při práci s mezinárodní skupinou nebo osvojení si měkkých jazykových dovedností – *soft skills*)

A.3.2. téma a termín si zvolí skupina akademiků, kteří mají stejnou potřebu rozvoje svých pedagogicko-jazykových dovedností

A.4) Semináře jsou vzdělávací akce o délce 90 -180 minut:

A.4.1. téma a termín zvolí CJV pro širokou akademickou obec MU (např. zdokonalení obecného jazyka, seznámení s různými metodikami při práci s mezinárodní skupinou nebo osvojení si měkkých jazykových dovedností – *soft skills*)

A.4.2. téma a termín si zvolí skupina akademiků, kteří mají stejnou potřebu rozvoje svých pedagogicko-jazykových dovedností

B) Aktivity pro individuální akademické pracovníky zaměřené na podporu konkrétních pedagogicko-jazykových dovedností:

B.1) Náslechy v hodinách jsou aktivity, při nichž vyškolení lektori sledují výuku akademického pracovníka s cílem podat mu následně zpětnou vazbu.

B.1.1. náslech personální: lektor CJV sleduje výuku ak. pracovníka v reálném čase přímo v hodině

B.1.2. náslech virtuální: z výuky je pořízen videozáznam, s nímž lektor CJV dále pracuje

B.1.3. náslech jednorázový se uskuteční pouze jednou

B.1.4. náslech opakovaný se uskuteční opakovaně, v pravidelných či nepravidelných intervalech

B.2) Zpětná vazba je okomentování práce ak. pracovníka vyškoleným lektorem CJV s cílem rozvíjení jeho kvalit. Zpětná vazba může být založena na náslechu, konzultaci, účasti v kurzu či na analýze vypracovaných materiálů.

B.2.1. zpětná vazba v jazyce výuky probíhá na přání ak. pracovníka v jazyce výuky (výhodou může být kontinuální rozvoj jazyka)

B.2.2. zpětná vazba v českém jazyce probíhá na přání ak. pracovníka v českém jazyce (výhodou může být časová efektivita nebo zamezení nedorozuměním způsobeným komunikací v cizím jazyce)

B.2.3. zpětná vazba písemná je vypracována písemně v jazyce dle výběru ak. pracovníka (B.2.1. nebo B.2.2.) a zaslána ak. pracovníkovi. Po písemné zpětné vazbě může dojít k písemné nebo ústní diskusi o jednotlivých bodech zpětné vazby.

B.2.3. zpětná vazba ústní synchronní probíhá v reálném čase při setkání ak. pracovníka a lektora CJV. Setkání může být buď personální, kdy se ak. pracovník s lektorem CJV sejdou fyzicky, nebo virtuální, kdy schůzka proběhne online (např. prostřednictvím Skypu).

B.2.4. zpětná vazba ústní asynchronní probíhá v případě, že se ak. pracovník nemůže s lektorem CJV setkat ve stejném čase, ale preferuje ústní zpětnou vazbu. V takovém případě lektor CJV natočí video nebo audio záznam a zašle jej (nebo odkaz na něj) ak. pracovníkovi, který na zpětnou vazbu může reagovat podle svých časových možností.

B.3) Konzultace je diskuse na téma zvolené ak. pracovníkem nebo doporučené lektorem CJV, jejímž cílem je rozvoj dovedností ak. pracovníka.

B.3.1. konzultace v jazyce výuky probíhá na přání ak. pracovníka v jazyce výuky (výhodou může být kontinuální rozvoj jazyka)

B.3.2. konzultace v českém jazyce probíhá na přání ak. pracovníka v českém jazyce (výhodou může být časová efektivita nebo zamezení nedorozuměním způsobeným komunikací v cizím jazyce)

B.3.3. konzultace personální je taková, při níž se lektor CJV s ak. pracovníkem osobně setkají

B.3.4. konzultace virtuální probíhá prostřednictvím ICT, je možné použít (Skype, mobilní telefon, chat, a jiné)

B.4) Podpora práce s materiály přináší součinnost při práci s materiály mezi ak. pracovníkem a lektorem CJV. Cílem je zajistit nebo zvýšit očekávanou kvalitu výsledného produktu, např. textu, slidů, handoutů, pracovních podkladů, dokumentů, emailové komunikace nebo video a audio nahrávek). Tato podpora zahrnuje editaci a opravy vedoucí k dokončení produktu bez potřeby zpětné vazby (která je samozřejmě možná).

C) Obecné principy podpory CJV ak. pracovníkům MU:

C.1) Úvodní kontakt

C.1.1. CJV kontaktuje ak. pracovníka a nabídne mu své služby
nebo

C.1.2. ak. pracovník, který cítí potřebu podpory, osloví CJV (ideálně projektovou asistentku Veroniku Janíkovou – veronika.janikova@cjv.muni.cz nebo kohokoli z CJV, který následně informaci předá projektové asistentce)

C.2) Diskuse

Ak. pracovník prodiskutuje s lektorem CJV své potřeby a společně se pokusí vytvořit plán podpory. Pokud si ak. pracovník není svými potřebami jistý, ale cítí, že by mu podpora pomohla, může poskytnout lektorovi CJV své materiály nebo ho může pozvat na náslechl. Lektor CJV pak na základě prostudování materiálů nebo náslechu doporučí oblasti podpory (formu si následně ak. pracovník volí sám).

Pokud má ak. pracovník určitou představu, může lektorovi CJV specifikovat oblasti, na něž se má při náslechu nebo práci s materiály zaměřit. Může si zvolit i lektora (muž, žena, rodilý mluvčí, nerodilý mluvčí, atd.), formu zaměření zpětné vazby – např. pozitivní (popisovat situaci pouze z pozitivního hlediska), negativní (upozorňovat výhradně na nedostatky) nebo vyváženou.

C.3) Plán

Na základě diskuse nebo náslechu či práce s materiály je vypracován plán rozvoje ak. pracovníka, na kterém se lektor CJV s ak. pracovníkem shodnou. Tento plán zahrnuje až 90 hodin potenciální práce akademika s jazykem (což zahrnuje hodiny přípravy na hodiny, náslechy, konzultace, tvorbu materiálů, účast na seminářích a v kurzech, práce v do online kurzech, a podobně...)

C.4) Podpora

Na základě vypracovaného plánu probíhá mnohohrstvá podpora, která se může flexibilně měnit podle potřeb ak. pracovníka.

C.5) Zhodnocení

V průběhu a po ukončení aktivit by mělo dojít ke zhodnocení výsledků podpory. V ideálním případě by měl ak. pracovník rozvinout své pedagogicko-jazykové dovednosti, měl by se lépe orientovat v možnostech obecné podpory, které CJV a jiné součásti MU nabízejí bez ohledu na projekt MUNI4.0, měl by získat představu o tom, které oblasti má nadále rozvíjet a jakým způsobem je rozvíjet může, měl by rovněž projít určitým procesem sebereflexe.