

## Lekce 12: Obchody a reklamace

1. Co kde kupujeme?
2. Jdeme na nákup
3. Reklamace
4. Prosím 10 deka salámu a 5 rohlíků
5. Důležité výrazy a fráze
6. Test

### 1. Co kde kupujeme?

12\_1\_1-12 Co je to? Doplňte. Pak kontrolujte poslechem. Opakujte.

domácí potřeby  
papírnictví  
trafika/tabák





drogerie  
oblečení/oděvy




elektro  
optika

knihkupectví  
potravin

květinářství  
sport

lékárna

		
<p>elektro 12_1_1</p>	<p>drogerie 12_1_2</p>	<p>květinářství 12_1_3</p>
		 <p>Leave here only these items: 2, 6, 7, 9, 11, 14 and delete all the others. Delete all the numbers, please.</p>
<p>domácí potřeby 12_1_4</p>	<p>papírnictví 12_1_5</p>	<p>oblečení/oděvy 12_1_6</p>
	 <p>Leave here only these items:</p>	

	4, 5, 10, 15, 16, 18 and delete all the others. Delete all the numbers, please.	
lékárna 12_1_7	potraviny 12_1_8	trafika/tabák 12_1_9
		
sport 12_1_10	knihkupectví 12_1_11	optika 12_1_12

**12\_1\_1-12 Jak se to píše? Poslouchejte a doplňte. Opakujte.**

12\_1\_1 el e ktr o

12\_1\_2 dro g erie

12\_1\_3 květiná ř ství

12\_1\_4 dom á cí potřeby

12\_1\_5 pap í nictví

12\_1\_6 o b lečení/od ě vy

12\_1\_7 l é kárna

12\_1\_8 potrav i ny

12\_1\_9 tra f ika/tab á k

12\_1\_10 s port

12\_1\_11 knihkupe c tví

12\_1\_12 o p tika

**12\_2\_1-9 Poslouchejte a opakujte.**

[ny x ni, ní] 12\_2\_1 potraviny x 12\_2\_2 papírnictví, 12\_2\_3 knihkupectví, 12\_2\_4 oblečení

[e x ě x ie] 12\_2\_5 domácí potřeby x 12\_2\_6 květiny x 12\_2\_7 drogerie

[d x d'] 12\_2\_8 domácí potřeby x 12\_2\_9 oděvy

**Kde to kupujeme? Doplňte. To be filled in in any order**

tablety do myčky rohlík obvaz kalhoty kniha sukně sirup na kašel

kapky

prostředek na nádobí mast tričko mléko košile vejce slovník prášek na

praní

toaletní papír zubní pasta učebnice kabát máslo salám antibiotika

drogerie	oblečení	knihkupectví	lékárna	potraviny
tablety do myčky prášek na praní zubní pasta prostředek na nádobí toaletní papír	kalhoty sukně tričko košile kabát	slovník učebnice kniha	kapky mast sirup na kašel obvaz antibiotika	máslo rohlík mléko vejce salám

**Kde to prodávají nebo kde to můžeme koupit? Doplňte.**

tablety do myčky trička sešity slovníky obvazy

V obchodě s oblečením prodávají kalhoty, svetr, košile kabáty a trička.

V papírnictví prodávají bloky, tužky, propisky, papíry a sešity.

V lékárně prodávají kapky, vitamíny, antibiotika, masti a obvazy.

V drogerii můžeme koupit prášek na praní, tablety do myčky, kosmetiku, sprchový gel, prostředek na nádobí a zubní pastu.

V knihkupectví mají knihy, učebnice a slovníky.

GRAMATIKA: Zopakujte si, jak používáme koncovky plurálu -y, -e a -a v nominativu a akuzativu pl. Více o použití nominativu [zde](#). GG 7. 1 Zjednodušená pravidla pro substantiva v nominativu plurálu najdete [zde](#). GG 7. 1. 2 Tabulku nominativu plurálu najdete [zde](#). GG 7. 1. 3 Více o použití akuzativu [zde](#). GG 7. 4 Zjednodušená pravidla pro substantiva v akuzativu plurálu najdete [zde](#). GG 7. 4. 2 Tabulku akuzativu plurálu najdete [zde](#). GG 7. 4. 3

## 2. Jdeme na nákup

Do jakého obchodu jdou? Zopakujte si genitiv.

**Například:** Paolo potřebuje sluneční brýle. Jde do optiky.

Leo potřebuje antibiotika. Jde do (lékárna) **lékárny**.  
 Monika potřebuje tenisovou raketu. Jde do (sport) **sportu**.  
 Boris potřebuje foťák. Jde do (elektro) **elektra**.  
 Simon potřebuje noviny. Jde do (trafika) **trafiky**.

**T\_12\_3\_1-3 Denis, Barbora a Linda plánují nákup. Poslouchejte dialogy. Kam půjdou nebo pojedou?**

12\_3\_1 Denis a jeho přítelkyně pojedou

do elektra	do sportu	do květinářství
------------	-----------	-----------------

12\_3\_2 Barbora pojedede

do optiky	do knihkupectví	do drogerie
-----------	-----------------	-------------

12\_3\_3 Linda půjde

do sportu	do papírnictví	do lékárny
-----------	----------------	------------

GRAMATIKA: Po prepozici do používáme genitiv. Více o použití genitivu najdete [zde](#). GG 7. 2 Tabulku genitivu singuláru najdete [zde](#). GG 7. 2. 1

**T\_12\_4 Denis a jeho přítelkyně kupují telefon pro maminku. Poslouchejte a vyberte, co je správně.**

Young couple in an electro shop. Watching cell-phones.

Telefon má

velká tlačítka, ale malý displej	velký displej, ale malá tlačítka	velká tlačítka a velký displej
----------------------------------	----------------------------------	--------------------------------

Telefon má

budík a rádio	budík a kalendář	pouze budík
---------------	------------------	-------------

Sofi chce pro maminku

černý telefon	zlatý telefon	bílý telefon
---------------	---------------	--------------

Sofi chce záruku

tři roky	dva roky	pět let
----------	----------	---------

**VŠIMNĚTE SI:** Při počítání let používáme tyto výrazy:

jeden rok  
dva, tři, čtyři roky  
pět, šest, sedm... let

#### 12\_4 Poslouchejte dialog ještě jednou. Doplňte výrazy.

potřebujeme                      za 1 100 korun                      pomoci                      pro maminku  
příplatek                      jinou barvu                                           variantuzáruka

*Prodavač:* Dobrý den!

*Denis:* Dobrý den!

*Prodavač:* Můžu vám nějak pomoci?

*Denis:* Ano, potřebujeme poradit. Chceme koupit nějaký telefon pro maminku, je to už starší paní.

*Prodavač:* Co třeba tenhle za 1 100 korun? Má velká tlačítka i displej. Taky má základní funkce, například budík a kalendář.

*Denis:* Vypadá dobře. Co myslíš, Sofi?

*Sofi:* Jo, není špatný, ale ten černý je takový smutný. Nemáte jinou barvu?

*Prodavač:* Ještě máme bílou a zlatou variantu. Tady.

*Sofi:* Zlatá se mi nelíbí, ale ten bílý je lepší. Vezmeme ho.

*Prodavač:* Záruka je dva roky, ale za příplatek můžete mít prodlouženou záruku tři roky.

*Sofi:* Dva roky stačí, děkujeme.

**VŠIMNĚTE SI:** Prepozici pro používáme obvykle ve spojitosti s lidmi nebo se skupinami lidí (školy, firmy), například: telefon pro maminku, peníze pro firmu. Prepozici za používáme obvykle s penězi, například: telefon za 1 100 korun.

#### Spojte.

Nemáte	dva roky.	jinou barvu?
Můžu vám	nelíbí.	nějak pomoci?
Potřebujeme	ukážu.	poradit.
Nějaký vám	jinou barvu?	ukážu.
Ještě máme bílou	poradit.	variantu.
Záruka je	variantu.	dva roky.
Zlatá se mi	nějak pomoci?	nelíbí.

#### Aleš Dušek je v obchodě a kupuje si svetr. Co říká Aleš? Co říká prodavač/prodavačka?

To be filled in in any order



Prosím vás, nemáte větší?  
Podívám se do skladu.  
Větší mají na jiné pobočce.  
Ne, s tím musíte chodit do čistírny.

Máte i jiné barvy?  
Může se to normálně prát?  
Můžu dostat prodlouženou záruku?  
Ne, tak větší bohužel nemáme.

Zákazník říká	Prodavač/prodavačka říká
Prosím vás, nemáte větší?	Ne, tak větší bohužel nemáme.
Máte i jiné barvy?	Podívám se do skladu.
Může se to normálně prát?	Větší mají na jiné pobočce.
Můžu dostat prodlouženou záruku?	Ne, s tím musíte chodit do čistírny.

### 3. Reklamace

The woman from the picture above with a white cell phone with big display and big buttons. Sad face.

### Čtěte text. Co je/není pravda?

Sofi koupila mamince telefon. Maminka byla ráda, že má velký displej a tlačítka. Líbil se jí taky budík a kalendář. Ráno ale zjistila, že budík na telefonu nefunguje. Sofi proto šla zpátky do obchodu a telefon reklamovala. Musela s sebou mít účet. Vysvětlila prodavači, co není v pořádku. Prodavač vyplnil formulář, Sofi ho podepsala a pak musela čekat 30 dní na vyřízení reklamace. Za tři týdny dostala sms, že reklamace je vyřízená. V servisu telefon opravili a teď už budík funguje.

Telefon se mamince nelíbí.	ANO/NE
Kalendář v telefonu nefunguje.	ANO/NE
Sofi šla telefon reklamovat.	ANO/NE
Na vyřízení reklamace se obvykle čeká 30 dní.	ANO/NE
Sofi dostala nový telefon.	ANO/NE

### Spojte.

Sofi koupila	za 3 týdny.	mamince telefon
Sofi šla	účet.	zpátky do obchodu
Sofi musela mít s sebou	reklamace.	účet
Sofi vysvětlila problém	formulář.	prodavači
Sofi vyplnila	mamince telefon.	formulář
Sofi čekala na vyřízení	prodavači.	reklamace
V servisu telefon opravili	zpátky do obchodu.	za 3 týdny

### Čtěte a doplňte.

podepsat    účet    reklamace    v servisu    vrátí

K reklamaci potřebujete **účet**.

Musíte **podepsat** formulář.

**Reklamace** trvá 30 dní.

Pokud jde věc opravit, **v servisu** vám ji opraví.

Pokud věc opravit nejde, dostanete novou nebo vám obchod **vrátí** peníze.

## 4. Prosím 10 deka salámu a 5 rohlíků

**12\_5** Eva je v malém obchodě s potravinami. Kolik čeho kupuje? Poslouchejte a vyberte, co je **správně**.

young woman (like this) at a cash desk in a small grocery (**without** the shopping trolley/cart)



Eva kupuje

jeden rohlík

čtyři rohlíky

**pět rohlíků**

pět deka salámu	deset deka salámu	dvacet deka salámu
pět deka šunky	deset deka šunky	dvacet deka šunky
jeden banán	dva banány	pět banánů
jednu čokoládu	dvě čokolády	pět čokolád
jednu fantu	dvě fanty	pět fant
jedno pivo	tři piva	pět piv
sedmičku vína	litr vína	litr a půl vína

### 12\_5 Čtete a doplňte dialog. Pak kontrolujte poslechem.

deset deka    pět    dvacet deka    láhev    pět    dva    jednu    sedmičku

Eva: Dobrý den, pět rohlíků, prosím.

prodavačka: Tady jsou. Ještě něco?

Eva: Deset deka salámu a dvacet deka kuřecí šunky.

prodavačka: A dál?

Eva: Dva banány a pět mléčných čokolád.

prodavačka: To je všechno?

Eva: Ještě jednu fantu, pět piv a láhev červeného vína. Máte frankovku?

prodavačka: Ano, a chcete sedmičku nebo litr? Máme stáčené moravské.

Eva: Sedmičku.

prodavačka: Ještě něco?

Eva: Ne, to je všechno. Děkuju.

**VŠIMNĚTE SI:** V českém obchodě se jídlo obvykle neváží na gramy, ale dekagramy (v běžně mluvené češtině deko, pl. deka) a větší množství na kilogramy (v běžně mluvené češtině kilo, pl. kila).

**GRAMATIKA:** Po výrazech označujících množství nebo objem, jako jsou deko, kilo, kousek, trochu, hodně, málo, sklenice, láhev apod. používáme genitiv singuláru nebo plurálu. Více o použití genitivu najdete [zde](#). **GG 7. 2** Tabulku genitivu singuláru najdete [zde](#). **GG 7. 2. 1** Tabulku genitivu plurálu najdete [zde](#). **GG 7. 2. 2**

#### Spojte.

100 g	dvě kila	deset deka
200 g	půl kila	dvacet deka
500 g	deset deka	půl kila
1000 g	kilo	kilo
2000 g	dvacet deka	dvě kila

#### Co si dáte, chcete nebo kupujete? Vyberte správnou formu substantiva (v genitivu singuláru)

Dám si dvě deci vína/víno.

Chtěl bych sklenici vody/voda.

Prosím trochu cukr/cukru.

Kupuju deset deka salám/salámu.

Chtěli bychom sklenici džusu/džus.

Dáme si kousek dort/dortu.

Dám si sklenici mléka/mléko.

Kupuju kilo maso/masa.

#### Co Eva kupuje? Doplňte genitiv pl.

rohlíků            piv            čokolád

To je		Eva kupuje 5	
rohlík	one bread roll	rohlíků	five bread rolls
čokoláda	one chocolate	čokolád	five chocolates
pivo	one beer	piv	five beers

**GRAMATIKA:** Po výrazech označujících množství a po číslovkách 5 a více používáme genitiv plurálu, například:

Eva kupuje hodně rohlíků, hodně čokolád a hodně piv.

Eva kupuje 5 rohlíků, 5 čokolád a 5 piv.

Více o použití genitivu najdete [zde](#). GG 7. 2 Tabulku genitivu plurálu najdete [zde](#). GG 7. 2. 2

**Představte si, že čekáte návštěvu, proto kupujete všechno pětkrát. Doplňte do tabulky formy genitivu plurálu.**

To be filled in in any order

Kupuju pět...

jablek                      jogurtů                      vajíčků                      baget                      bonbonů                      pomerančů  
mlék  
banánů                      minerálek                      marmelád                      rohlíků                      čokolád                      piv

maskulinum	femininum	neutrum
rohlíků jogurtů bonbonů pomerančů banánů	čokolád baget minerálek marmelád	piv vajíčků jablek mlék

**GRAMATIKA:** Porovnejte:

houška – kupuju pět housek

jablko – kupuju pět jablek

U některých feminin a neuter, které mají v genitivu pl. nulovou koncovku, se po odstranění koncovek dostává na konec slova obtížně vyslovitelná souhlásková skupina. Proto se mezi tyto souhlásky vsouvá vkladné -e-.

**Co prodávají v supermarketu? Vyberte správnou formu substantiva (v genitivu plurálu).**

V supermarketu každý den prodávají hodně...

banán/banány/**banánů**

bageta/**baget**/bagety

vajíčko/vajíčka/**vajíčků**

pomeranč/pomeranče/**pomerančů**

**rohlíků**/rohlík/rohlíky

bonbony/bonbon/**bonbonů**

jogurt/**jogurtů**/jogurty

**housek**/housky/houska

**Doplňte.**

minerálka                      mléko                      dortů                      minerálky                      dorty                      mlék

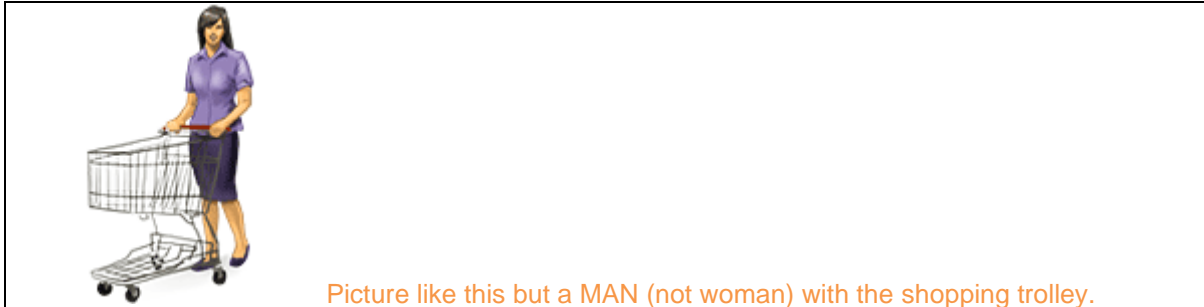
one cake, one bottle of mineral water and one bottle of milk	two cakes, three bottles of mineral water and four bottles of milk	five cake, five bottles of mineral water and five bottles of milk
jeden dort	dva/tři/čtyři dorty	pět dortů
jedna minerálka	dvě/tři/čtyři minerálky	pět minerálek
jedno mléko	dvě/tři/čtyři mléka	pět mlék

**GRAMATIKA:** Více o počítání v češtině najdete [zde](#). GG 17. 1



Francis píše nákupní seznam. Co bude kupovat? Spojte.

This should look as a real shopping list.  
They will need Czech letters here.



Francis bude kupovat...

litr	jogurtů	mléka
deset deka	rohlíky	salámu
jedno	bagetu	máslo
jeden	mléka	meloun
jednu	máslo	bagetu
dva	salámu	rohlíky
dvě	meloun	okurky
pět	okurky	jogurtů

## 5. Důležité výrazy a fráze

Ještě něco?

Může se to normálně prát?

Můžu dostat prodlouženou záruku?

Můžu vám nějak pomoci?

Nemáte jinou barvu?

Podívám se do skladu.

Potřebujeme poradit.

Prosím vás, kde najdu ...?

Prosím vás, nemáte větší?

To bohužel nemáme.

To mají na jiné pobočce.

To je všechno.

To stačí.

To vypadá dobře.




Vezmeme si to.

## 6. Test

Jaký obchod to je? Doplňte.





		4, 5, 10, 15, 16, 18 and delete all the others. Delete all the numbers, please.
TREOKLE elektro	EGREDORI drogerie	RAPONYTIV potraviny
		
RÁLAKÉN lékárna	APTVCPRÍNIÍ papírnictví	CIHUNKPETVÍK knihkupectví

**Kde to kupujeme? Doplňte.**

v drogerii      v knihkupectví      v lékárně      v papírnictví      v obchodě s oblečením  
v trafice

Sešity a propisky kupujeme v papírnictví.

Antibiotika a masti kupujeme v lékárně.

Noviny a časopisy kupujeme v trafice.

Prášek na praní a tablety do myčky kupujeme v drogerii.

Učebnice a slovníky kupujeme v knihkupectví.

Kalhoty, svetry, košile a kabáty kupujeme v obchodě s oblečením.

**Seřadte dialog v obchodě.**

1.	Dva roky stačí. Děkuju.	Dobrý den!
2.	Ano, potřebujeme poradit. Chceme koupit tablet pro dítě.	Dobrý den!
3.	Co třeba tenhle? Není drahý a má didaktické hry.	Můžu vám nějak pomoci?
4.	Ano, záruka je dva roky, ale za příplatek můžete mít prodlouženou záruku tři roky.	Ano, potřebujeme poradit. Chceme koupit tablet pro dítě.
5.	Dobrý den!	Co třeba tenhle? Není drahý a má didaktické hry.
6.	Vypadá dobře, vezmeme ho. Má obvyklou záruku?	Vypadá dobře, vezmeme ho. Má obvyklou záruku?
7.	Dobrý den!	Ano, záruka je dva roky, ale za příplatek můžete mít prodlouženou záruku tři roky.
8.	Můžu vám nějak pomoci?	Dva roky stačí. Děkuju.

**Vyberte, co je správně.**

jedna bageta/bagety/baget

jeden čaj/čaje/čajů

dvě limonáda/limonády/limonád

tři káva/kávy/káv

čtyři rohlík/rohlíky/rohlíků

pět zmrzlina/zmrzliny/zmrzlin

pět guláš/guláše/gulášů

šest meloun/melouny/melounů

**Kolik čeho kupujete? Procvičujte genitiv singuláru i plurálu. Spojte.**

Kupuju

litr	rohlíků	vody
deset deka	banány	salámu
jedno	čokoládu	pivo
jeden	vody	dort
jednu	pivo	čokoládu
dva	salámu	banány
dvě	dort	zmrzliny
pět	zmrzliny	rohlíků