


Lekce 16: V hotelu. Služby

1. V hotelu
2. Jaké profese znáte?
3. Služby
4. Důležité výrazy a fráze
5. Test

1. V hotelu

16_1 Anna pojedje na služební cestu a hledá ubytování. Telefonuje do hotelu Nádhera a mluví s recepční. Poslouchejte a vyberte, co slyšíte.

 <p>A middle aged lady with some luggage</p>	<p>Anna potřebuje jednolůžkový / dvoulůžkový pokoj. Chce ubytování na dvě / tři noci. Chce ubytování od 13. / 16. dubna. Recepční udělá rezervaci telefonicky / po internetu. Anna musí vyplnit formulář / poslat email. Před hotelem je / není parkoviště.</p>
---	---

16_1 Poslouchejte dialog ještě jednou a doplňte.

potvrzení parkoviště volno formulář rezervovat rezervaci

Recepční: Hotel Nádhera, dobrý den.

Anna: Dobrý den, tady Anna Jadwinska. Potřebovala bych **rezervovat** ubytování na tři noci. Máte volno příští týden od 13. do 16. dubna?

Recepční: A chcete jednolůžkový, nebo dvoulůžkový pokoj?

Anna: Jednolůžkový.

Recepční: Ano, v tomhle termínu máme **volno**.

Anna: Můžete mi udělat **rezervaci**?

Recepční: Ano, ale musíte vyplnit **formulář** na internetu a já vám pak pošlu **potvrzení**. Máte adresu na náš web?

Anna: Jo jo, mám. Viděla jsem vaše stránky. A prosím vás, je u hotelu **parkoviště**?

Recepční: Ano, je hned před hotelem.

Anna: Tak děkuju. Na shledanou.

Recepční: Na shledanou.

Anna vyplňuje formulář na internetu. Co kam napíše?

Anna Jadwinska 16. dubna 1 13. dubna X Dewajtis 5
Warszawa 00-999











Rezervační formulář	
Datum příjezdu	13. dubna
Datum odjezdu	16. dubna
Počet osob	
Dospělí	1
Děti	this also needs to be „active“option
Typ pokoje	
jednolůžkový	X

Anna v noci špatně spala. ANO / NE
 Recepční opraví topení. ANO / NE
 Recepční do pokoje někoho pošle. ANO / NE
 Recepční neví, kdy bude topení fungovat. ANO / NE

16_4 V hotelu můžete vidět tyto piktogramy. Co znamenají? Doplňte. Pak poslouchejte a opakujte.

bar restaurace parkoviště wi-fi kadeřnictví posilovna bazén kavárna
 platební karta bezbariérový přístup manikúra masáže

Draw icons.

			
restaurace 16_4_1	kavárna 16_4_2	posilovna 16_4_3	bazén 16_4_4
			
bar 16_4_5	kadeřnictví 16_4_6	platební karta 16_4_7	bezbariérový přístup 16_4_8
		massage icon	nail salon
parkoviště 16_4_9	wi-fi 16_4_10	masáže 16_4_11	manikúra 16_4_12

2. Jaké profese znáte?

16_5 Kdo je to? Doplňte. Poslouchejte a opakujte.

truhlář uklízečka kosmetička kadeřnice instalatér zámečník
 kuchař automechanik

Pictures similar to these photos.

			
kadeřnice 16_5_1	kosmetička 16_5_2	automechanik 16_5_3	kuchař 16_5_4

	joiner 		
instalátér 16_5_5	truhlář 16_5_6	zámečník 16_5_7	uklízečka 16_5_8

VŠIMNĚTE SI: Místo výrazu profese se také často používají výrazy práce, zaměstnání nebo povolání.

Jak se to píše? Vyberte, co je správně.

kade r / ř nice
truhl a / á ř
kuch a / á ř
kosmet i / y čka
ukl í / ý zečka
automechan i / y k
inst a / á latér

Co kdo dělá? Vyberte, co je správně.

Kadeřnice / kosmetička / **uklízečka** uklízí.
Kadeřnice / kosmetička / uklízečka stříhá a barví vlasy.
Kuchař / **automechanik** / kosmetička opravuje auta.
Kosmetička / kuchař / **zámečník** opravuje zámky a dělá klíče.
Automechanik / truhlář / instalátér opravuje auta.
Uklízečka / kadeřnice / **kosmetička** dělá make-up.
Truhlář / instalátér / zámečník vyrábí nábytek.
Automechanik / **kuchař** / uklízečka vaří.

Kdo vám pomůže, když...

...chcete opravit auto?

automechanik	instalátér	zámečník
---------------------	------------	----------

... potřebujete uklidit?

kosmetička	uklízečka	zámečník
------------	------------------	----------

...chcete vyrobit nový stůl?

truhlář	kuchař	instalátér
----------------	--------	------------

...potřebujete opravit zámek u dveří?

zámečník	instalátér	automechanik
-----------------	------------	--------------

...potřebujete ostříhat?

kosmetička	uklízečka	kadeřnice
------------	-----------	------------------

GRAMATIKA: Porovnejte:

Automechanik opravuje auta. x Kdo vám pomůže, když chcete opravit auto?

Uklízečka uklízí. x Kdo vám pomůže, když potřebujete uklidit?

Truhlář vyrábí nábytek. x Kdo vám pomůže, když chcete vyrobit nový stůl?

Většina českých sloves má dvě formy, například stříhat/ostříhat, uklízet/uklidit, vyrábět/vyrobít. Jsou to formy imperfektivního a perfektivního vidu (imperfektivní/perfektivní). Zjednodušeně lze říct, že

imperfektivní formy vyjadřují nelimitovaný nebo opakovaný děj, zatímco perfektivní formy vyjadřují začátek, konec nebo výsledek děje. Více o imperfektivních a perfektivních slovesech [zde](#). GG 20. 9

Spojte imperfektivní a perfektivní slovesa.

dělat vařit uklízet opravovat vyrábět stříhat	uklidit ostříhat udělat opravit vyrobit uvařit	udělat uvařit uklidit opravit vyrobit ostříhat
--	---	---

Vyberte, co je správně. Hledejte víc možností.

vařit/uvařit zámeček, byt, dům, klíč, vlasy, auto, make-up, nábytek, **oběd**
 vyrábět/vyrobit byt, dům, **klíč**, vlasy, **auto**, make-up, **nábytek**, oběd
 uklízet/uklidit **byt**, dům, **klíč**, vlasy, make-up, nábytek, oběd
 opravovat/opravit **zámeček**, **dům**, vlasy, **auto**, **nábytek**, oběd
 stříhat/ostříhat byt, dům, klíč, **vlasy**, auto, make-up, nábytek, oběd
 dělat/udělat byt, dům, **klíč**, vlasy, auto, **make-up**, **nábytek**, **oběd**

16_6 Poslouchejte 2 dialogy. Vyberte, co slyšíte.

Dialog 1

16_6_1 Lucie telefonuje kamarádce Simoně.

Co Simona potřebuje?

ostříhat vlasy	opravit záchod	uklidit byt
----------------	----------------	-------------

Kdo jí pomůže?

šikovná uklízečka/paní na úklid	šikovný instalatér	šikovná kadeřnice
---------------------------------	--------------------	-------------------

16_6_2 Martina telefonuje mamince.

Co se jí stalo?

zapomněla ve škole klíč	má špatný klíč	ztratila klíč
-------------------------	----------------	---------------

Kdo jí pomůže?

zámečník	pan učitel	tatínek
----------	------------	---------

VŠIMNĚTE SI: Ve významu telefonovat/zatelefonovat *můžeme použít i sloveso volat/zavolat.*
Například Musím zatelefonovat zámečníkovi./Musím zavolat zámečníkovi. = chci s ním telefonicky mluvit (Pozor: Sloveso volat/zavolat lze použít v odlišném významu i s akuzativem, například: Musím zavolat zámečníka. = chci, aby přišel ke mně domů.).

16_6_1 Poslouchejte dialog 1 ještě jednou. Co je/není pravda?

Simona nechce jít večer do divadla.	ANO / NE
Simona musí uklidit byt.	ANO / NE
Kamarádka zná pána, který uklízí.	ANO / NE
Simona hledala paní na úklid.	ANO / NE

16_6_1 Poslouchejte dialog ještě jednou a doplňte.

nemůžezavolám uklidit nemůžu uklízí chceš

Lucie: Simono, nechceš jít dneska večer do divadla? Mám lístek na Shakespearovské slavnosti a kamarádka **nemůže**. Zvu tě.

Simona: No, já bych moc ráda, ale **nemůžu**. V pondělí přijede manželova maminka a já musím **uklidit** celý byt.

Lucie: To není problém. Zním jednu milou paní, která jednou týdně **uklízí** byt u kamaráda. Je šikovná a rychlá a není drahá. Dám ti na ni číslo, **chceš**? Můžeš jí zavolat a domluvit se s ní.

Simona: To by bylo super. Tak jo. Paní na úklid jsem vlastně už dlouho chtěla. **Zavolám** jí hned teď. Díky moc!

GRAMATIKA: Porovnejte:

Paní jednou týdně **uklízí** byt.

x









Simona musí **uklidit** byt. O *imperfektivních a perfektivních slovesech* více [zde](#). GG 20. 9

3. Služby

Co je to? Doplňte.

čistírna kadeřnictví oční optika autoservis opravná obuví
krejčovství benzínová pumpa masáž

These icons should be drawn in one style. Please make up and draw also the icons for massage and dry cleaner.

			
autoservis	opravná obuví	krejčovství	benzínová pumpa
			
kadeřnictví	oční optika	čistírna	masáž

Kam jdete, když potřebujete...? Spojte.

ostříhat vlasy
namasírovat
natankovat
koupit roztok na kontaktní čočky
vyčistit oblečení
vyměnit olej v motoru
udělat make-up

jedu k benzínové pumpě **jdu ke kadeřnici / do kadeřnictví**
jdu ke kadeřnici / do kadeřnictví **jdu na masáž**
jdu na masáž **jedu k benzínové pumpě**
jedu do autoservisu **jdu do oční optiky**
jdu na kosmetiku **jdu do čistírny**
jdu do oční optiky **jedu do autoservisu**
jdu do čistírny **jdu na kosmetiku**

VŠIMNĚTE SI: Porovnejte významové rozdíly sloves s reflexivním se a si:

ostříhat **někoho** x ostříhat **se** x ostříhat **si** vlasy

O *reflexivních slovesech* více [zde](#). GG 20. 20

16_7 Poslouchajte 3 dialogy. Kde je to? Vyberte, co slyšíte.

Dialog 1 **16_7_1**

v autoservisu / v čistírně / v kadeřnictví

Dialog 2 16_7_2	v autoservisu / v čistírně / v kadeřnictví
Dialog 3 16_7_3	v autoservisu / v čistírně / v kadeřnictví

Poslouchejte dialogy ještě jednou. Co je/neli pravda?

Dialog 1 16_7_1

Zákazník si nechává vyčistit svetr. ANO /NE
 Oblek bude hotový zítra. ANO /NE
 Zákazník platí 200 korun. ANO /NE

Dialog 2 16_7_2

Paní si chce nechat vyměnit pneumatiky. ANO /NE
 Autoservis má volno tento týden. ANO /NE
 Výměna pneumatik stojí 800 korun. ANO /NE

Dialog 3 16_7_3

Zákaznice chce ostříhat vlasy. ANO /NE
 Zákaznice chce nabarvit vlasy. ANO /NE

VŠIMNĚTE SI: Pozorujte, jak se používají výrazy nechat si nebo dát si něco udělat:

Vyčistil oblek. = sám x Dal si vyčistit oblek. = vyčistili ho v čistírně

Ostříhala si vlasy. = sama x Nechala si ostříhat vlasy. = ostříhali ji v kadeřnictví

Vyměnila pneumatiky. = sama x Nechala si vyměnit pneumatiky. = vyměnili je v autoservisu

Co říká prodavač a co říká zákazník? Doplňte fráze do tabulky.

Kdy to bude hotové? Kdy můžu přijet? Jak to chcete? Tady máte lístek. Kolik to bude stát?
 Můžu platit kartou? Hodí se vám to v pondělí? Samozřejmě. Máme plno.
 Platí se předem? Tady je váš účet. Budu potřebovat účet.

prodavač	zákazník
Jak to chcete?	Kdy to bude hotové?
Tady máte lístek.	Kdy můžu přijet?
Hodí se vám to v pondělí?	Kolik to bude stát?
Samozřejmě.	Platí se předem?
Tady je váš účet.	Budu potřebovat účet.
Máme plno.	Můžu platit kartou?

Zákaznice telefonuje do salonu a chce se objednat na masáž. Doplňte dialog.

kolik	zítra	na masáž	volno	kartou	pondělí
-------	-------	----------	-------	--------	---------

Zákaznice: Chtěla bych se objednat na masáž. Šlo by to zítra?

Masér: Tento týden už to nepůjde, už nemám volno.

Zákaznice: Aha, a kdy můžu přijít?

Masér: Hodí se vám to v pondělí kolem osmé?

Zákaznice: Určitě. Děkuju. A kolik to bude stát?

Masér: Osm set korun.

Zákaznice: Můžu platit kartou?

Masér: Ne, bohužel, jen hotově.

Důležité výrazy a fráze

heslo na wifi

check-out je před desátou

poslat potvrzení

rezervovat ubytování na tři noci

vyplnit formulář na internetu

Jak to chcete ostříhat?
 Kdy můžu přijet?
 Kdy to bude hotové?
 Kolik to bude stát?
 Máme plno.
 Máte volno?
 Můžu platit kartou?
 Platí se předem?
 Snídaně jsou od osmi do deseti.
 Tady máte lístek.
 Ztratil jsem klíče.










Test

Seřadte dialog v hotelu.

A kdy a kde je snídaně?
 Ano. Je to pokoj 233, druhé patro vlevo. Tady máte klíč. Výtah je tady vpravo.
 Děkuju moc. Na shledanou.
 Dobrý den, mám tady rezervaci na jméno Jadwinská.
 Snídaně je tady dole v restauraci, od osmi do deseti. Kdybyste ještě něco potřebovala, přijďte.

1. Dobrý den, co pro vás můžu udělat?
2. Dobrý den, mám tady rezervaci na jméno Jadwinská.
3. Ano. Je to pokoj 233, druhé patro vlevo. Tady máte klíč. Výtah je tady vpravo.
4. A kdy a kde je snídaně?
5. Snídaně je tady dole v restauraci, od osmi do deseti. Kdybyste ještě něco potřebovala, přijďte.
6. Děkuju moc. Na shledanou.

Co je to? Doplňte.

 Drawn icons www.shutterstock.com - 128534702	 www.shutterstock.com - 14088833	 TRAINING vector illustration www.shutterstock.com - 11088833
auto se rvi s	ka v á r n a	po s i l o v n a
 shutterstock www.shutterstock.com - 144055133	 shutterstock www.shutterstock.com - 17702788	 shutterstock www.shutterstock.com - 11088833
parko v i š t ě	ka d e ř n i c t v í	b a z é n
 shutterstock www.shutterstock.com - 149397527	 shutterstock www.shutterstock.com - 138541310	 shutterstock www.shutterstock.com - 135512942
č i s t í r n a	k o s m e t i č k a	z á m e č n í k

Co kdo dělá? Spojte.

Kadeřnice uklízí. stříhá a barví vlasy.
 Automechanik vaří. opravuje auta.

Kuchař	stříhá a barví vlasy. vaří
Truhlář	opravuje auta. vyrábí nábytek.
Kosmetička	umí opravit zámek. dělá make-up.
Zámečnick	vyrábí nábytek. umí opravit zámek.
Uklízečka	dělá make-up. uklízí.

Co se kde dělá? Vyberte vhodnější formu slovesa.

Prosím vás, můžete mi stříhat / **ostříhat** vlasy?

Nechal jsem si čistit / **vyčistit** kabát v čistírně.

V autoservisu mi měnili / **vyměnili** olej v motoru.

Proč vždycky **tankuješ** /natankuješ u téhle pumpy? Benzín je tady drahý.

Zámečnick nám opravoval / **opravil** zámek, už funguje.

Recepční celý den **psala** / napsala emaily.

Jaké fráze slyšíme nebo říkáme, když využíváme různé služby? Spojte fráze.

Kdy to bude lístek. **hotové?**

Tady máte můžu přijet? **lístek.**

Kolik plno. **to bude stát?**

Kdy hotové?**můžu přijet?**

Můžu předem? **platit kartou?**

Hodí se to bude stát? **vám to v pondělí?**

Máme vám to v pondělí? **plno.**

Platí se platit kartou? **předem?**